

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ANTECEDENTES PRELIMINARES

NUESTRO COMPROMISO CON SU PRIVACIDAD

Su privacidad nos importa y para protegerla presentamos este aviso que explica el tratamiento que le damos a la información en línea y las opciones que el usuario tiene respecto a la forma en que se recoge y utiliza su información. Para permitir el acceso fácil a este aviso, se exhibe en nuestra página de inicio y en cualquier lugar donde le sea requerida información personal.

Este aviso es válido para toda la información recogida o enviada a los Sitios del ACO CHILE.

Al utilizar el sitio web de ACO CHILE, usted, como usuario, nos confía su información. Mediante la presente política de privacidad (la "Política"), informamos a nuestros usuarios cómo tratamos su información personal.

Esta Política aplica a todos los usuarios de nuestra aplicación. Con su consentimiento a la siguiente Política, usted autoriza a ACO CHILE y da su conformidad a la recopilación, procesamiento, uso y tratamiento de sus datos personales por nuestra parte, de conformidad con la normativa vigente en Chile y en particular con la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y Protección de Datos de Carácter Personal, así como cualquier norma que la modifique o reemplace.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

Por favor, tómese el tiempo suficiente para leer esta Política detenidamente. Si usted tiene cualquier pregunta sobre esta Políticas o nuestro trato a sus datos personales, por favor escribanos un email contacto-acochile@aco.com.

A continuación, informamos a nuestros usuarios qué datos recolectamos, para qué propósitos.

Los datos personales son información con la que podemos relacionar a nuestros usuarios directa o indirectamente, tales como su nombre y apellidos, dirección, número de teléfono, fecha de nacimiento, datos de localización o dirección de correo electrónico y todo otro dato que usted nos provea.

A continuación, le mostramos qué datos recolectamos:

Como Usamos la Información:

Con la finalidad de comercializar sus productos o servicios ACO CHILE podrá tratar la información recogida en el Sitio en conformidad con lo que establece la Ley No. 19.628, de 1999, sobre protección a los datos personales.

Ubicación:

Si el usuario da permiso para procesar sus datos de ubicación recopilamos dicha información precisa o aproximada a través de datos como GPS, dirección IP y wifi.

Esta información se recopila cuando ACO CHILE funciona en primer plano y/o cuando está en segundo plano si el usuario dio permiso a dichos efectos en su dispositivo móvil.

Información de acceso:

El Sitio no está configurado para recoger automáticamente información de carácter personal del usuario visitante. Sí reconoce su servidor local, pero no así las direcciones de correo electrónico. Por ejemplo, podemos saber cuál Proveedor de Servicios Internet usan nuestros usuarios, pero no sus nombres, direcciones u otra información sobre ellos que pudiera permitirnos identificar a cada visitante.

La información que recogemos es utilizada por nuestro departamento de soporte técnico exclusivamente para fines internos del Sitio.

La información recopilada es utilizada para elaborar estadísticas que permitan determinar la cantidad y frecuencia de visitas al Sitio y a las páginas individuales. La dicha información no contiene información de carácter personal.

La información estadística se utiliza internamente para el desarrollo de nuevos productos y, en general, para mejorar el servicio prestado por el Sitio. La información estadística elaborada por el Sitio podrá ser entregada a avisadores y a terceros.

En ciertas áreas del Sitio se solicita al usuario proporcionar la información necesaria que nos permita tanto verificar su derecho a tener acceso al Sitio como utilizar la información, material o servicios disponibles en el mismo de tal forma que nos permita mejorar nuestro servicio, suministrar soporte técnico además de reconocer a nuestros usuarios para fortalecer nuestra relación con el cliente. La entrega de la información adicional requerida es absolutamente opcional para el usuario.

No obstante, lo anterior, el hecho de no entregar la información requerida puede significar que el usuario no tendrá acceso ni podrá usar todo o partes de la información, material o servicios disponibles en el Sitio.

ACO CHILE utiliza su información para distintos fines:

- Prestación de servicios: Utilizamos su información para ofrecer, personalizar, mantener y mejorar la prestación de los servicios que les ofrecemos a nuestros usuarios, así como realizar las siguientes actividades: Crear y actualizar su cuenta, Verificar su perfil, Mejorar su experiencia de navegación, Enviarle comunicados comerciales generales, Procesar y realizar el pago de los pedidos, Controlar la ruta del pedido para verificar su entrega, Activar funciones para personalizar su cuenta y Servicio de Atención al Cliente.
- Protección y seguridad: Utilizamos sus datos personales para mantener la protección, seguridad e integridad de nuestros servicios y usuarios. Asimismo, utilizamos la información para prevenir fraudes.
- Procedimientos judiciales o requerimientos administrativos: Podremos utilizar su información personal en caso de que nos sea requerido por orden judicial o resolución administrativa, regulatoria, arbitral, administrativa, y en general cuando sea requerido por cualquier autoridad gubernamental.

ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Si su información cambia o ha cambiado, es usted el responsable de modificarla en la aplicación. Esto permitirá el correcto funcionamiento de esta. Si usted actualiza y/o modifica sus datos personales, ACO CHILE conservará la información personal anterior por motivos de seguridad y control del fraude. El usuario reconoce con la aceptación de la Política que, de presentarse una venta, fusión, consolidación, cambio de control societario, transferencia sustancial de activos, reorganización o liquidación de ACO CHILE, ACO CHILE podrá transferir, enajenar o asignar sus datos personales a una o más partes relevantes, incluidas Sociedades Relacionadas o terceros.

OTROS DERECHOS

ACHO CHILE es la responsable de la base de datos y la entidad ante la cual, podrán ejercerse los derechos previstos en la Normativa y aquellas normas que la modifiquen o reemplacen, acreditando debidamente su identidad o representación. De acuerdo con dicha Normativa, usted podrá solicitar, gratuitamente, el acceso, la rectificación, actualización inclusión o modificación, cancelación y cualquier otra acción relativa a su información personal en conformidad con Ley N° 19.628.

ACO CHILE retiene la información del usuario y el perfil por el tiempo en que usted mantenga su cuenta en ACO CHILE. Ud. tiene el derecho de acceder, actualizar y eliminar sus datos personales, así como a oponerse al tratamiento de estos.

SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN PERSONAL Y SERVIDORES

Toda información recabada en el Portal será tratada en cumplimiento de la Normativa y los datos serán utilizados únicamente para los fines aquí consentidos o los que consienta oportunamente.

ACO CHILE expresa su compromiso de proteger la seguridad de la información personal de los usuarios. Con ese fin, ACO CHILE usa una amplia variedad de tecnologías y procedimientos de seguridad para proteger la

información personal contra un acceso, uso, modificación o una divulgación no autorizados.

Sin embargo, la transmisión de datos a través de internet es inherentemente insegura, y nosotros no podemos garantizar la seguridad de los datos enviados a través de internet.

ACO CHILE no tiene control alguno sobre la privacidad de las comunicaciones mientras estén en tránsito hacia ella. Por lo anterior, le recomendamos que no incluya información confidencial, secreta, comprometedor, datos sensibles o información personal delicada que usted no desea revelar en estas comunicaciones (incluyendo correos electrónicos).

Asimismo, usted es responsable de mantener su contraseña y detalles de usuario confidencialmente. Usted reconoce y acepta que, a pesar de todos nuestros esfuerzos, ninguna medida de seguridad de datos puede garantizar por completo la protección en todo momento.

¿Qué resguardos toma la Sociedad para proteger tus Datos Personales?

La Sociedad mantiene las salvaguardias físicas, electrónicas y de procedimiento que exige la normativa legal en relación con la recolección, almacenamiento y transferencia de tus Datos Personales, y evalúa su efectividad periódicamente. El objetivo de estas salvaguardias es evitar el acceso no autorizado o ilegal, o la pérdida accidental, destrucción u ocurrencia de daños a tus Datos Personales.

Por ello, cuando la Sociedad recoge datos a través de su sitio, lo hace a través de un servidor seguro que cuenta con programas de protección. Además, los procedimientos de seguridad de la Sociedad exigen que en ocasiones se te solicite una prueba de identidad antes de poder entregarte información de tus Datos Personales.

Finalmente, es importante que tengas en cuenta que las páginas web de ACO CHILE pueden facilitar el acceso mediante enlaces (links) a distintos sitios web correspondientes a entidades, compañías, instituciones u organizaciones ajenas.

ACO CHILE no se hará responsable con relación al registro de datos personales que puedas hacer en dichos sitios web.

CAMBIOS EN ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

ACO CHILE se reserva el derecho de realizar las modificaciones que estime oportunas en esta Política de Privacidad. Si se realizan cambios materiales en esta Política, se lo informaremos mediante una comunicación electrónica y requeriremos su aceptación expresa respecto del nuevo texto de esta Política.

Consulte con frecuencia esta declaración para estar informado, en forma permanente y actualizada, de cómo ACO CHILE protege la privacidad de su información.

JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

La presente Política se encuentra regida sin excepción y en todos sus términos por las leyes de la República de Chile y será interpretada de acuerdo con ellas. Cualquier controversia derivada de la presente Política, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento será sometida a los tribunales ordinarios de Justicia con jurisdicción en Chile, renunciándose en forma expresa a cualquier otro fuero o jurisdicción.

CONSENTIMIENTO

Presto mi consentimiento para que mis datos personales, sean tratados y transmitidos por encargados de tratamiento ubicados en España, Chile y Uruguay, para que los utilicen con los fines indicados en esta Política, incluida la posibilidad de que me hagan llegar vía correo electrónico u otro medio de comunicación, información sobre promociones y novedades relacionadas con ACO CHILE.

POLÍTICAS DE COOKIES

¿Qué son las Cookies?

Las cookies son ficheros que se almacenan en el terminal del usuario que navega a través de Internet y que, en particular, contiene un número que permite identificar unívocamente al dispositivo del usuario, aunque éste cambie de localización o de dirección IP. Las cookies son instaladas durante la navegación por Internet, bien por los sitios web que visita el usuario o bien por terceros con los que se relaciona el sitio web, y permiten a éste conocer su actividad en el mismo sitio o en otros con los que se relaciona éste. Por ejemplo: el lugar desde el que accede, el tiempo de conexión, el dispositivo desde el que accede (fijo o móvil), el sistema operativo y navegador utilizados, las páginas más visitadas, el número de clicks realizados y datos respecto al comportamiento del usuario en Internet. Los sitios web de las Empresas Falabella son accesibles sin necesidad de que las cookies estén activadas en los términos que se indican más adelante. Sin embargo, su desactivación puede impedir el correcto funcionamiento de estos.

¿Para que utilizamos las Cookies?

Utilizamos cookies estrictamente necesarias y esenciales para que utilices nuestros sitios web y aplicaciones móviles y puedas moverte libremente, utilizar áreas seguras y opciones personalizadas. Además, utilizamos cookies que recogen datos relativos al análisis de uso de la web. Éstas se utilizan para ayudar a mejorar el servicio al cliente, midiendo el uso y el rendimiento de la página para optimizarla y personalizarla.

Nuestros sitios también pueden tener enlaces de redes sociales. Ni ACO CHILE, ni ninguna de las demás Empresas relacionadas a esta, controlan las cookies utilizadas por estas webs externas. Para más información sobre las cookies de las redes sociales u otras webs ajenas, te aconsejamos revisar sus propias políticas de cookies.

¿Qué tipo de cookies utilizamos y que uso le damos? (elegir las que usarán en conformidad a los requerimientos de la compañía)

Cookies de sesión: son aquellas que duran el tiempo que el usuario está navegando por la página web y se borran al término. Sirven para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión.

Cookies persistentes: Estas cookies quedan almacenadas en el terminal del usuario por un tiempo más largo, facilitando así el control de las preferencias elegidas sin tener que repetir ciertos parámetros cada vez que se visite el sitio web.

Cookies propias: Son cookies creadas por este sitio web o aplicación, y que sólo puede leer el propio sitio o aplicación. En las webs de las Empresas, se instalan cookies propias persistentes con las siguientes finalidades:

- **Técnicas:** Estas cookies sirven para controlar la carga de las imágenes que aparecen en el home, en función de los parámetros que se hayan programado (tiempo, nº de veces visto, etc.). Sirven, además, para permitir el acceso a determinadas partes de la web y para ubicar al usuario.
- **Personalización:** Estas cookies permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas, en función de una serie de criterios en el terminal del usuario (por ejemplo, el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.).
- **Análisis:** Estas cookies permiten seguir el tráfico entrante al sitio web y hacer análisis del comportamiento de los usuarios en el sitio. Estas cookies generan un id de usuario anónimo que se utiliza para medir cuántas veces visita el sitio un usuario. Asimismo, registra cuándo fue la primera y última vez que visitó el sitio y cuándo se ha terminado una sesión y su navegación. Ello, permite a la compañía introducir mejoras al sitio web en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios.

Cookies de terceros: Son cookies creadas por terceros. Estas cookies consisten en:

- **Cookies de redes sociales:** En ACO CHILE utilizamos cookies de Facebook, Twitter, LinkedIn, entre otras redes sociales, para que el usuario pueda

compartir contenidos del sitio web o aplicación móvil en las citadas redes sociales; o, bien para facilitar el registro, de forma que con los datos que los usuarios han facilitado a las redes sociales podamos completar directamente los campos del formulario de registro.

- **Cookies publicitarias:** En ACO CHILE utilizamos cookies almacenadas por terceras empresas que gestionan los espacios que muestran publicidad de nuestra empresa y a las que los usuarios acceden. Estas cookies permiten medir la efectividad de nuestras campañas online, proporcionar información de tu interés y ofrecerte contenidos publicitarios de tu preferencia. A través de las políticas de cookies de estos terceros puedes obtener más información sobre su funcionamiento y el uso que hacen de las cookies.

¿Gestión de las Cookies?

Las cookies que puedan ser instaladas durante tu navegación en los sitios web y pueden ser administradas por ti, mediante su deshabilitación o rechazo. Puedes hacer esto cuando lo estimes oportuno, por medio de las opciones de configuración de tu navegador.

Si aceptas nuestras cookies, nos permites mejorar los sitios web, y de las demás empresas relacionadas con ACO CHILE, para ofrecerte un acceso óptimo y darte un servicio más eficaz y personalizado.

Si deshabilitas algunas de nuestras cookies, ello afectará tu experiencia de navegación y los servicios y características que ofrecemos en nuestros sitios web y aplicaciones. Si decides deshabilitar todas las cookies, sólo usaremos las cookies que son las esenciales e imprescindibles para la navegación y el funcionamiento de nuestro sitio web.

Para bloquear o deshabilitar las cookies, debes activar la configuración de tu navegador, de manera que se rechace la instalación de todas las cookies o de algunas de ellas, según elijas. La mayoría de los navegadores permiten advertir la presencia de cookies o rechazarlas automáticamente. Si son rechazadas se podrá seguir usando este sitio web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser

limitado, no podremos mantener tus preferencias; y algunas características de las páginas o apps no estarán operativas, o funcionarán parcialmente, haciendo menos satisfactoria tu experiencia de navegación.

¿Cuál es la vigencia de esta política de tratamiento de Datos Personales?

La presente Política de Privacidad tiene duración indefinida. Sin embargo, es posible que en el futuro modifiquemos la información contenida en esta política de privacidad. En caso de que lo hagamos, te lo notificaremos por distintas vías, por ejemplo, a través de un banner, un pop-up o una notificación push, o incluso te lo comunicaremos a tu dirección de correo electrónico cuando el cambio en cuestión sea significativo, de manera que puedas revisar los cambios, valorarlos y, en su caso, oponerte revocando tu consentimiento para tratar tus Datos Personales.